



RETOURNEREN BESTELLING: Let op de uiterste retourdatum en lees onze voorwaarden!!

**RETOURADRES; CARNAVALSWERELD BV
JAARTSVELDTRAAAT 2
7575 BP OLDENZAAL *dus niet naar de DPD of ADS!!!!***

ORDERNUMMER..... ALTIJD VERMELDEN!!

Naam :
Adres :
PC. :
Woonplaats :

UW BANK/GIROREKENING :

Bent u niet tevreden over een product of is de maat niet goed, dan meld u dit binnen 2 dagen aan klacht@carnavalswereld.nl met de reden. Bij iedere bestelling treft u een retourformulier aan;

Carnavalswereld accepteert alleen die bestellingen die binnen 7 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Deze dienen in de originele verpakking, onbeschadigd en schoon te worden geretourneerd.

Beschadigde, gedragen of vuile kleding worden niet geaccepteerd, evenals LENZEN, panty's, pruiken, kousen e.d. waarvan de labels verbroken zijn!! dit uit hygienisch oogpunt.

De verzendkosten van retourzendingen zijn voor de klant, mocht er door ons een fout zijn gemaakt, dan zijn deze kosten uiteraard voor Carnavalswereld. Terugbetaling geschiedt binnen 14 dagen.

Wij kunnen uw retourzending alléén dan in behandeling nemen wanneer u onderstaande gegevens volledig ingevuld heeft. Vervolgens gaat u naar het postkantoor en verstuurt het pakket voldoende gefrankeerd aan:

ARTIKELNR	OMSCHRIJVING	MAAT	AANTAL	PRIJS

- Reden van retour:**
- verkeerd artikel ontvangen
 - kapot geleverd
 - incompleet
 - voldoet niet aan verwachting
 - maat niet goed

LET WEL; RUILEN VOOR EEN ANDERE MAAT DAN DOOR U BESTELD IS NIET MOGELIJK, U KUNT UW BESTELLING ALTIJD RETOUR ZENDEN EN EEN NIEUWE BESTELLING MAKEN VAN DE GOEDE MAAT. RETOUREN EN NIEUWE BESTELLINGEN ZIJN 2 ONAFHANKELIJKE PROCEDURES IN ONS SYTEEM. VERZENDKOSTEN VOOR DEZE PROCEDURE ZIJN ALTIJD VOOR UW REKENING!!!!!!.

** svp duidelijk aankruisen wat van toepassing is.

Indien u een pakket retourneert vraag dan altijd om een verzendbewijs op het Postkantoor. Het is dan altijd mogelijk de retourzending te traceren.

Indien het pakket zonder verzendbewijs zoek geraakt is kunnen wij hiervoor geen verantwoording nemen.